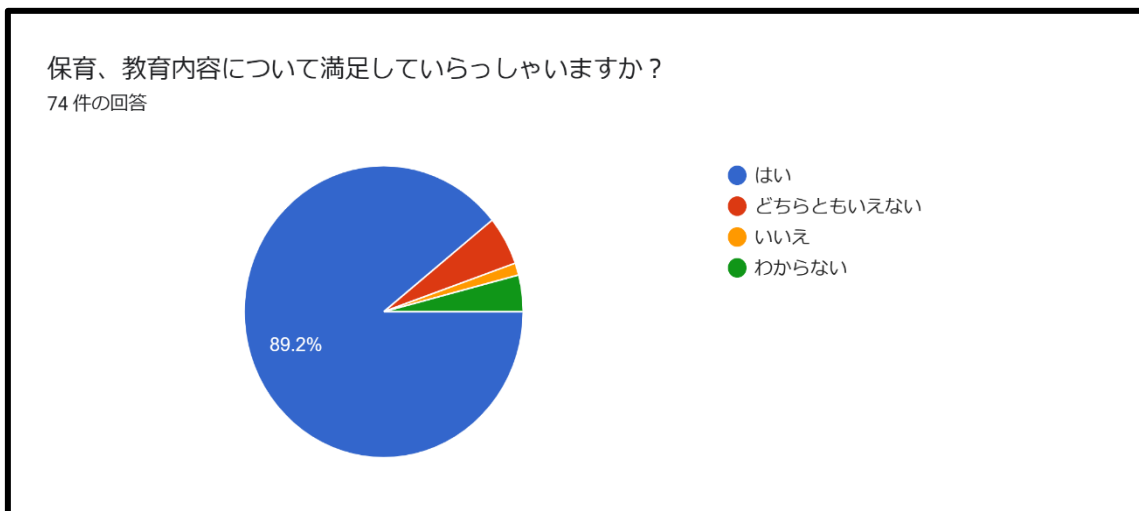


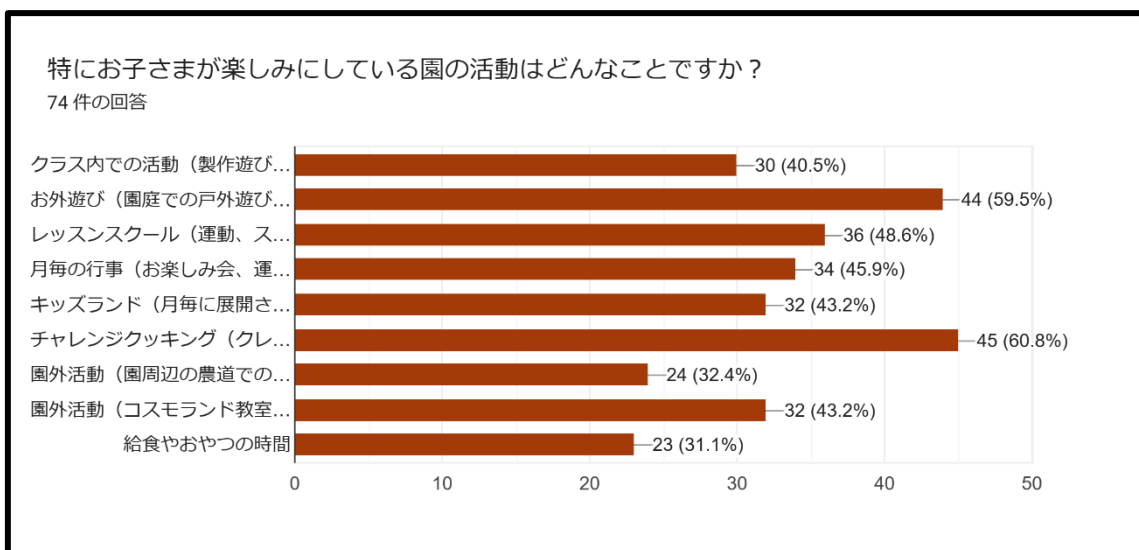
令和4年度アンケート集計結果のご報告

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました



ご意見を受けて

・貴重なご意見ありがとうございました。日々、保護者さまのご協力を得ながら保育教育活動を行っておりますが、その中で多くの方にご満足頂ける結果となり改めて保護者の皆さま方のご協力に心より感謝申し上げます。

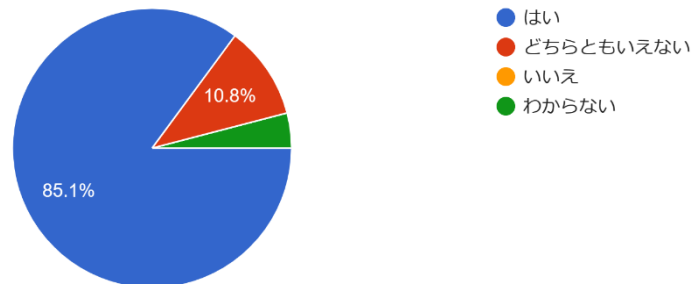


ご意見を受けて

・「自宅で楽しそうに話してくれる!」「家庭では出来ない体験をさせてくれる!」等のお声をたくさん頂戴致しまして職員一同、大変嬉しく感じております。今後もお子さま方に楽しく、安全で、学びのある経験をたくさん提供してまいりたいと思っておりますので引き続きご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

園職員のお子さまへの対応について満足していらっしゃいますか？

74件の回答

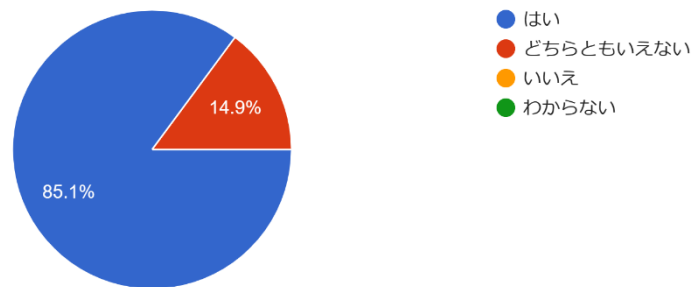


ご意見を受けて

・多くの方にご満足いただけている中ではございますが、お子さま方への声掛けについて貴重なご意見を頂戴いたしました。園内研修なども通して、お子さま方に寄り添える声掛け、対応を職員一同考えて行ってまいりたいと思います。引き続き何卒よろしくお願い申し上げます。その他ご意見として挙げて頂いた件も貴重なご意見として参考にさせていただきます。

園の行事について満足していらっしゃいますか？

74件の回答



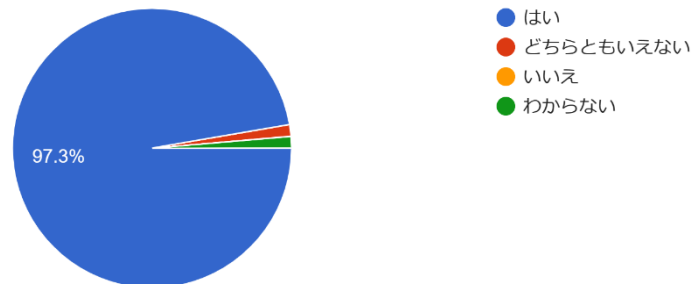
ご意見を受けて

・多くの方にご満足いただけている状況に感謝申し上げます。また、昨年度までのコロナ禍の行事開催におきましてもご理解ご協力を賜りましてありがとうございました。

・行事の内容につきましては親子で楽しめる内容を意識して職員が立案しております。その年のお子さま方の興味や関心、発達段階によっても内容は変わることがありますので、また引き続き楽しみにして頂ければと思います。

給食、おやつについて満足していらっしゃいますか？

74件の回答

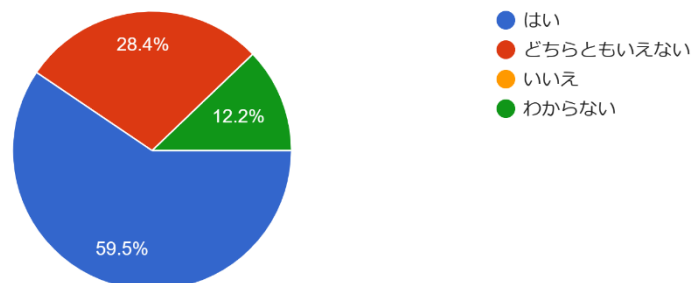


ご意見を受けて

・非常に多くの方にご満足いただけている状況で、開園以来「食育」に力を入れている本園としても大変有難い結果となりました。品数、栄養バランス、彩りに力を入れ、幼児期のお子さま方が「食べたい!!」「美味しい!!」と思える給食を今後も提供していきたいと思っております。

園は自然災害への備えが十分なされていると感じますか？

74件の回答

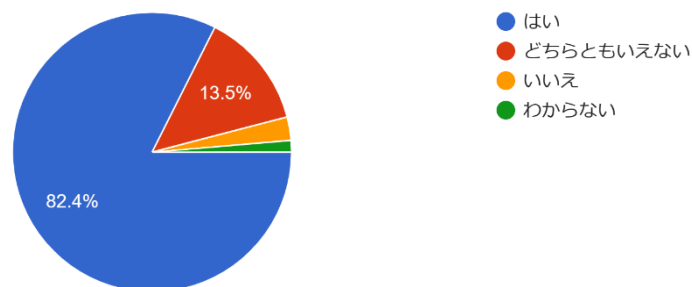


ご意見を受けて

・アンケートの結果、園内での避難訓練の状況、情報共有の点についてご満足頂けている状況でございました。特に避難訓練について「いつも緊張感のある訓練をされている」と回答して頂いたお声も多く、職員としても引き続き気を引き締めて訓練を実施してまいりたいと思えます。避難場所についても宮崎市役所津波防災担当の方に相談し、再選定しております。いつ来るか誰にも分からない津波で常に不安が付きまといますが、出来る限り備えを行っております。保護者の皆さま方も不安な中であると存じますが、恭心にも定期的に情報を掲載する等しておりますので、そちらをご覧くださいご不安な点はまた職員までお尋ねいただければ幸いです。

園生活において発生する諸経費について説明が十分なされていたと感じますか？

74件の回答

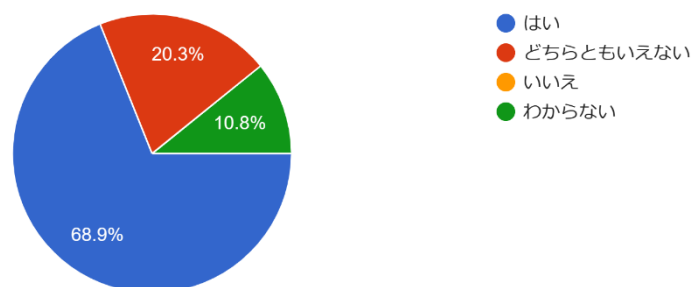


ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。保育料等の明細については通常、口座振替を行いますがお求めのあった方にはデータで明細書を送付させて頂いております。連絡帳等でお申し付け頂けましたら対応致しますので、いつでもお申し付け下さい。

園生活において発生する諸経費について金額は適切であると感じますか？

74件の回答

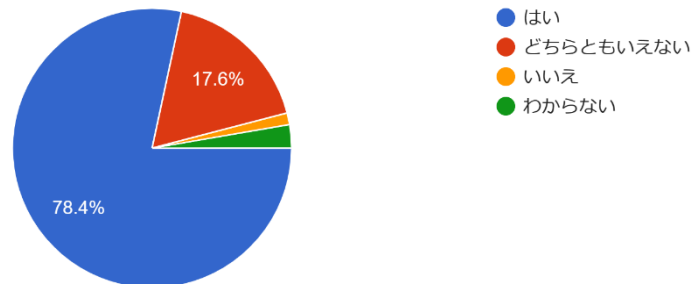


ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。経費については昨今の人件費、燃料費、材料費の高騰、また作成に関わる工程に応じて金額が変動することがございます。園としても経費を維持できるように努めておりますが、変更がある際には都度ご連絡をさせていただきます

みやざき認定こども園は保護者さまにとって相談しやすい場所になっていますか？

74件の回答

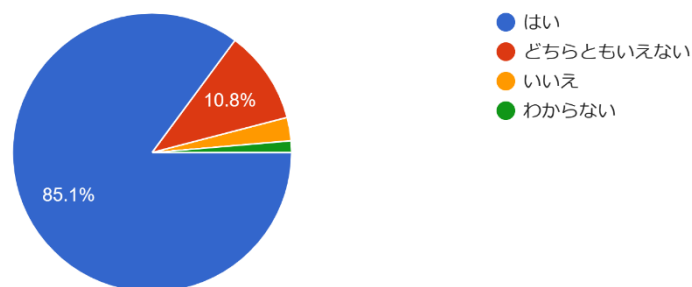


ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。送迎時などどうしても慌ただしくなってしまうタイミングもある中ですが、保護者の皆さまにも多大なご理解を頂きありがとうございます。どうしても日々の中で行き届かない部分につきましては、定期的に行う面談で対応をさせて頂きたいと考えております。限られた時間にはなりますが、ぜひそちらの機会もご活用頂きお子さまの日々の様子や、活動について担当教諭とお話頂ければと思います。

お子さまはみやざき認定こども園に通うことを楽しみにしていますか？

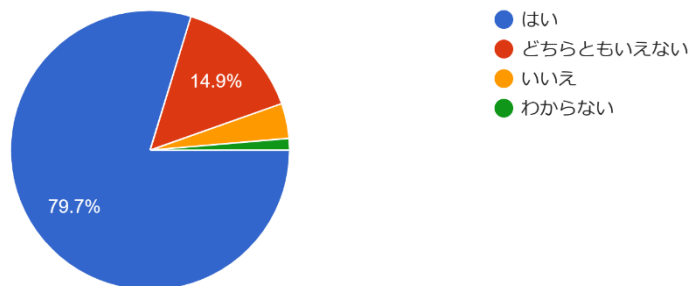
74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。楽しんで登園して頂けているようですが、やはり朝のご登園時に関しては「今日はお休みしたいな」という気持ちも出ていらっしゃるようで、ご家族毎に奮闘されている様子が目に浮かぶようでした。毎日、朝のお忙しい中ご対応されている様子に心より敬意を表すると共に、園としてもお子さま方が楽しめる活動を日々意識しながら安心してお預け頂ける環境を今後も作っていきたいと考えておりますので、引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

園から送迎時や連絡帳などでお子さまの様子を適切に伝えられたと思いますか？
74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。送迎時などどうしても慌ただしくなってしまうタイミングもある中ですが、保護者の皆さまにも多大なご理解を頂きありがとうございます。

(ご要望の多かった点について下記の通り変更、回答致します)

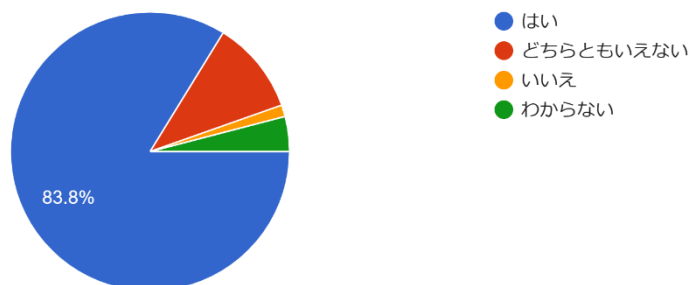
・じぶんページのアプリ運用について

➡Android、iPhone 両方でアプリをダウンロードして頂くことが出来ます。ドキュメント内にある「じぶんページについて」というページ内に情報を掲載しておりますので、よろしければご一読下さいませ(※備考欄に記入しております)

・水遊び、外遊びの記入欄を毎日登録について負担が多かった

➡「○」「×」の方両方にご入力頂くシステムから「×」のお子さまのみ登録に変更致しました。

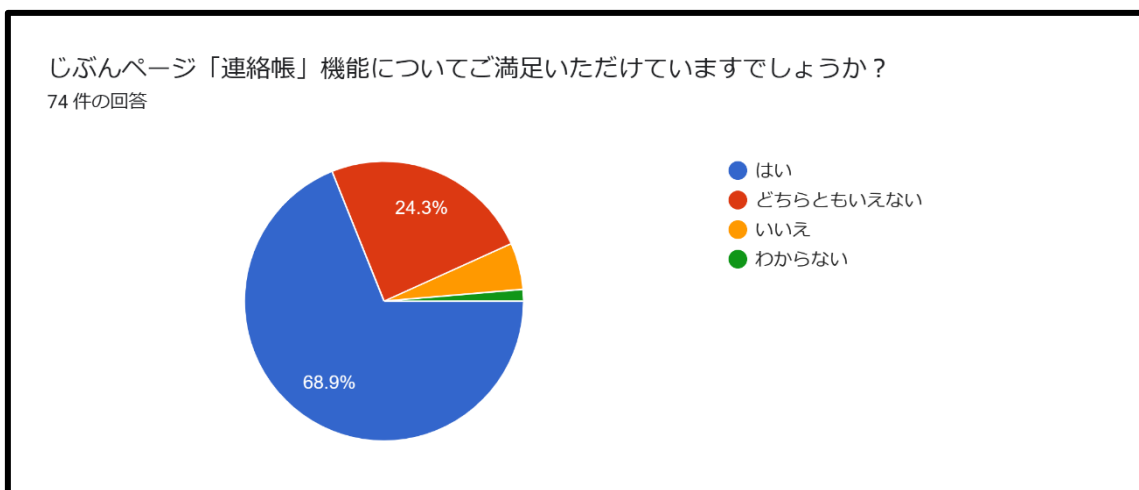
園からお子さまの体調や怪我の情報について適切に伝えられたと思いますか？
74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。みやざき認定こども園ではお怪我、

ご病気の報告については送迎時にお伝えする、どうしてもお伝え出来なかった場合にはお電話でご報告させて頂いております。その中で行き届かない部分がありましたこと心よりお詫び申し上げます。大きな怪我や事故に繋がらないように今後も気を付けながら保育教育を実施すると共に、ご報告漏れが無いように努めてまいりたいと思いますので、引き続き何卒よろしくお願ひ申し上げます。



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。じぶんページ導入につきましては今年度、保護者の皆さまには多大なご協力を頂いておりますことに感謝申し上げます。

(じぶんページ「連絡帳」でご要望が多かった点について下記の通り変更致しました)

➡Android、iPhone 両方でアプリをダウンロードして頂くことが出来ます。ドキュメント内にある「じぶんページについて」というページ内に情報を掲載しておりますので、よろしければご一読下さいませ(※備考欄に記入しております)

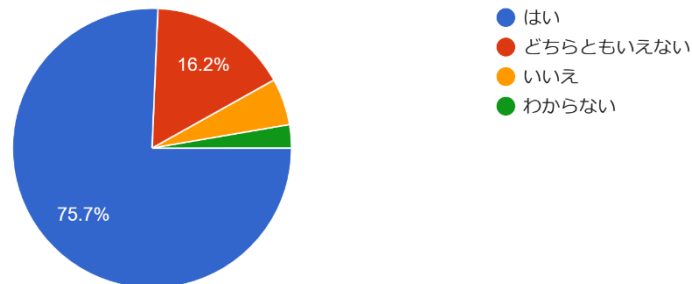
・水遊び、外遊びの記入欄を毎日登録について負担が多かった

➡「○」「×」の方両方にご入力頂くシステムから「×」のお子さまのみ登録に変更致しました。

・土曜日の出欠登録について

➡出席、欠席に関わらず登録して頂くシステムから「出席のみ」登録、ご兄弟まとめてご登録頂けるシステムに変更致しました

じぶんページ「フォトレポート」での写真提供についてご満足いただけていますでしょうか？
74件の回答

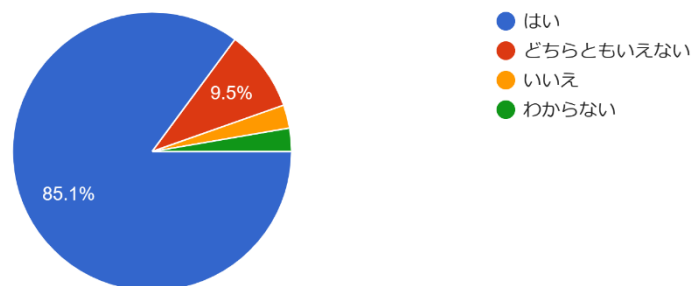


ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。フォトレポートは文章や口頭だけできなかなかなか伝えきれないお子さまの表情やクラスの雰囲気をお伝えすることを目的に今年度から導入させて頂きました。

(じぶんページ「フォトレポート」でご要望が多かった点について下記の通り変更致しました)
・「クラス毎に見たい」というお声が多かったので、クラス毎に閲覧できるようにシステム変更を行いました。クラス毎に表示されますので枚数も限定され、表示までのお時間も短縮されることと思います。

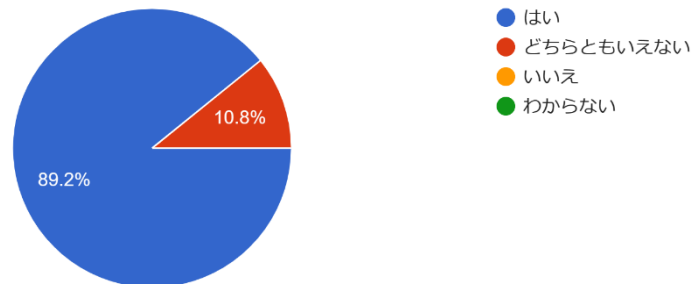
じぶんページ「フォトレポート（給食おやつ）」... 供についてご満足いただけていますでしょうか？
74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。給食おやつのフォトレポートは、展示を見逃された方やお迎えに来られない保護者さま方に閲覧して頂くために導入を行いました。展示食についても引き続きご覧いただけているとお声も多数頂き嬉しく思います。

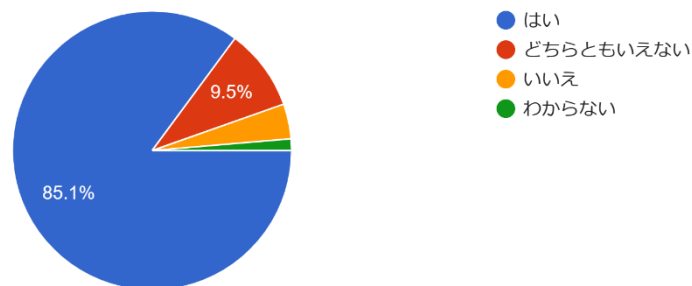
じぶんページ「感染症アラート」での情報提供についてご満足いただけていますでしょうか？
74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。「病院に行ったときにすぐわかるので便利」「休んでいても分かるので便利」など感染症アラートを有効にご利用頂けているとお声を多く頂き嬉しく思います。新型コロナウイルス感染症については流行当初から感染者への偏見や差別といった問題も全国的にあったことから慎重にご報告させて頂いておりましたが、今後は5類移行に伴い登園許可の目安などが変更されることが予想されます。その際は園側の登園許可書の改訂等を行い、保護者さまにご連絡をさせていただきます。

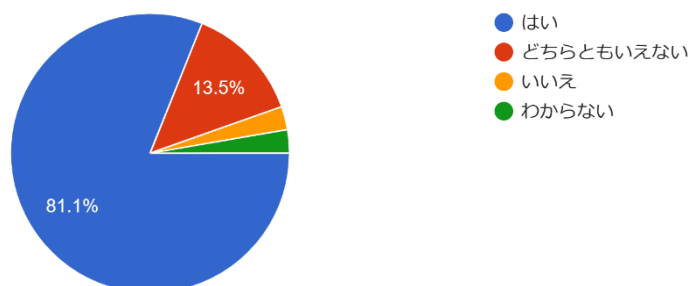
じぶんページ「ドキュメント」での資料提供についてご満足いただけていますでしょうか？
74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。ドキュメントについて多くの方に満足頂けている現状とお見受け出来ました。紙媒体との併用にご希望されるお声も一部頂きましたが、紙資源の削減という観点からも可能な限りデータ化を進めてまいりたいと思っております。引き続きメールやじぶんページのドキュメントを通して行事のご案内等を行ってまいりたいと思っております。またご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

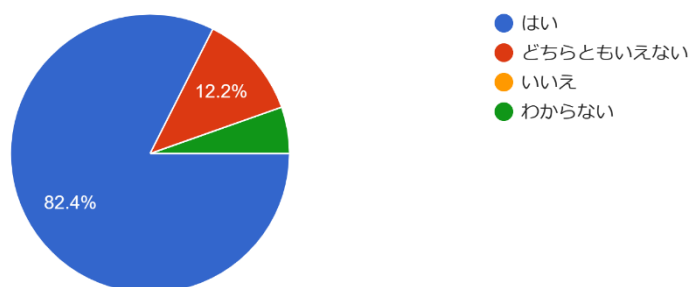
じぶんページ「緊急連絡先」「生育履歴」入力機能についてご満足いただけていますでしょうか？
74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。概ねご満足いただけている状況とお見受け出来ました。変更される場合に「もう一度入力しないとイケないのかな」と心配されるお声を頂きましたが緊急連絡先、生育履歴の情報変更は「編集」から行って頂くことが可能です。なお編集後は職員が把握するために連絡帳等で一言変更した旨をお声がけ頂けると助かります。ご協力よろしくお願い致します。

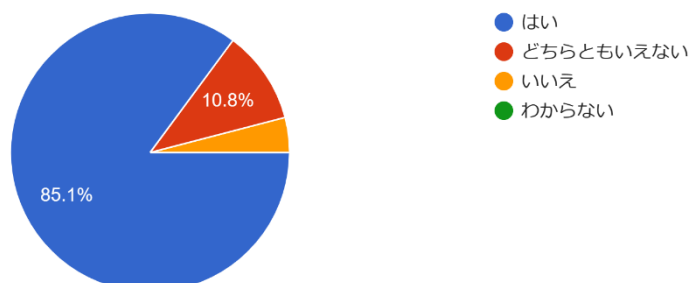
じぶんページ「備品注文」「請求管理」機能についてご満足いただけていますでしょうか？
74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。「ネットから注文できるので便利」などご満足いただけている状況とお見受け出来ました。品物のお引渡しに関しましては、定期的に職員が注文を確認し順次備品をお渡ししております。出来るだけ早くお手元にお届け出来るように努めてまいりたいと思いますので、引き続きご活用のごほどよろしくお願い申し上げます。

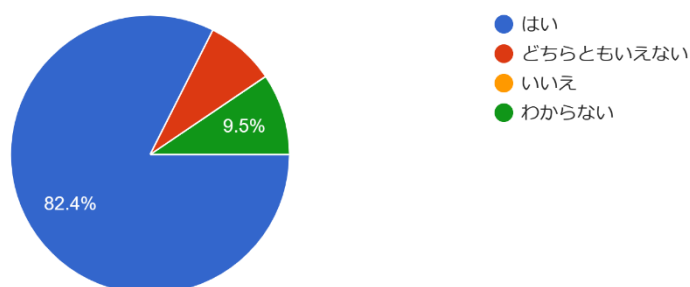
じぶんページ「恭心おたより」での情報提供についてご満足いただけていますでしょうか？
74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。アンケートのパーセンテージでは概ねご満足頂けている結果でした。スケジュールについては紙媒体でもご覧いただけるように月はじめは「ぞうさん」掲示板にも掲載し、1か月を通しては掲示板にも予定を掲載しておりますので、宜しければそちらもご活用下さい。

個別の懇談は保護者さまにとって参加しやすいものでしたか？
74件の回答

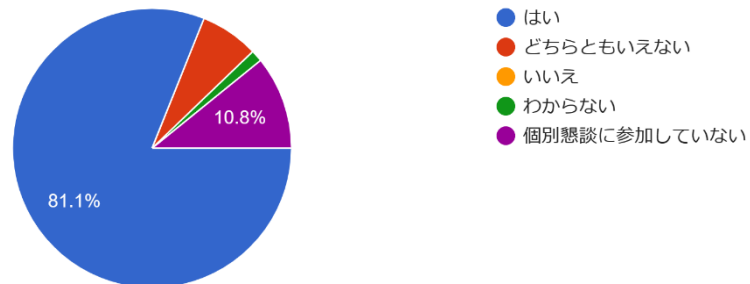


ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。概ねご満足いただけている状況とお見受け出来ました。世帯数も多いため、お時間には限りがありますが今後も丁寧に面談を実施してまいりたいと思いますので、引き続きよろしくご意見申し上げます。

個別の懇談は保護者さまにとって有意義なものになりましたか？

74件の回答



ご意見を受けて

多くの貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。多くの方にご満足いただけている状況とお見受け出来ました。世帯数も多いため、お時間には限りがありますが今後も丁寧に面談を実施してまいりたいと思いますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。